

ДОГОВОР № _____
о выдаче платежной карточки Visa/MasterCard физическому лицу
(с кредитным лимитом, без кредитного лимита - нужное подчеркнуть)

г. _____ « _____ » _____ 20__ г.

Акционерное общество «АТФБанк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____
(должность, ФИО)
_____ действующего (-ей) на основании _____,

с одной стороны и _____
(Фамилия, имя, отчество)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Держатель карточки», с другой стороны (по отдельности именуемые «Сторона», вместе - «Стороны»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Понятия, применяемые в настоящем Договоре

- 1.1. Авторизация – разрешение Банка на осуществление Карточной операции с использованием Карточки.
- 1.2. Аннулирование Карточки - признание Карточки недействительной и изъятие её из обращения.
- 1.3. Банковский день - день, в который банки в Республике Казахстан открыты для проведения банковских операций.
- 1.4. Блокирование Карточки - полный или временный запрет на осуществление Карточных операций с использованием Карточки (в первом случае предусматривается изъятие Карточки при ее предъявлении к обслуживанию).
- 1.5. Деньги на счете хранения - деньги, являющиеся обеспечением (заклад, задаток) обязательств клиента
- 1.6. Дополнительная Карточка - платежная карточка, оформленная по карт-счету основной карточки на доверенное лицо держателя основной карточки.
- 1.7. Ежемесячная выписка - выписка по Карт-счету, формируемая Банком по запросу Держателя основной карточки и отражающая операции, произведенные по Карт-счету в течение истекшего календарного месяца. Ежемесячная выписка предоставляется Держателю основной карточки бесплатно.
- 1.8. Задолженность – сумма Займа, сумма просроченного Займа и сумма Овердрафта, а также начисленное на указанные суммы вознаграждение и неустойка.
- 1.9. Заем - сумма денег, фактически использованная из Кредитного лимита при совершении Карточных операций.
- 1.10. Карточка – платежная карточка - средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую осуществлять Карточные операции. Карточка может быть Основной или Дополнительной, совместно именуемые по тексту настоящего Договора, как «Карточка», или соответственно «Основная Карточка» и «Дополнительная Карточка».
- 1.11. Карточная операция – платежи, переводы, оплата товаров и услуг, получение наличных денег, обмен валюты и другие операции, совершаемые с использованием Карточки, оформленной по Карт-счету или с помощью ее реквизитов.
- 1.12. Карт-счет - банковский счет, открываемый Банком Держателю карточки для обеспечения осуществления Карточных операций, а также иных операций предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 1.13. Кредитный лимит – размер Займа, в пределах которого Держатель карточки и/или Держатель дополнительной карточки вправе осуществлять Карточные операции сверх остатка денег на Карт-счете.
- 1.14. Овердрафт - Краткосрочный заем, который предоставляется Банком Держателю карточки в случае недостатка средств на карт-счете с учетом кредитного лимита.
- 1.15. Основная Карточка – первая Карточка, оформленная по Карт-счету на Держателя карточки. При истечении срока действия Основной карточки, а также в случае ее утраты или хищения, Карточка, выпускаемая взамен Основной Карточки, также является Основной карточкой.
- 1.16. ПИН-код - Персональный Идентификационный Номер,

4-х значный цифровой секретный код, присваиваемый Держателю карточки и Держателю дополнительной карточки предназначенный для их идентификации.

- 1.17. Платежная система – Международная система платежных карточек Visa International и/или MasterCard International.
- 1.18. Правила - Правила пользования международной платежной карточкой, разработанные Банком.
- 1.19. Санкционированная Карточная операция – Карточная операция, при осуществлении которой платежная карточка не была заблокирована, не истек срок ее действия и платежная карточка была использована для осуществления платежа ее держателем в соответствии с Правилами.
- 1.20. Страховой депозит – вклад, являющийся обеспечением обязательств Клиента.
- 1.21. Тарифы – цены на услуги, оказываемые Банком Держателю карточки.
- 1.22. Центры авторизации – структурное подразделение Банка, производящее Авторизацию и выполняющее Блокирование Карточки от имени Держателя карточки или по инициативе Банка.

2. Предмет договора

- 2.1. Банк открывает Держателю карточки Карт-счет, выпускает и выдает ему в пользование личную Карточку, конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом) и оказывает услуги по обслуживанию Карт-счета и Карточки.
- 2.2. Банк предоставляет возобновляемый кредитный лимит Держателю карточки согласно условий данного Договора.
- 2.3. Держатель карточки получает Карточку и оплачивает Банку стоимость оказываемых услуг согласно Тарифам.

3. Общие положения

- 3.1. Карточку можно использовать как за рубежом, так и на территории Республики Казахстан. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна по конец месяца и года, указанного на ней. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся.
- 3.2. Использование Карточки Держателем карточки регулируется законодательством Республики Казахстан, правилами и инструкциями Платежной системы, внутренними документами Банка, Правилами, а также условиями настоящего Договора.
- 3.3. Рекламации по спорной Карточной операции принимаются в течение 40 (сорок) дней с приложением соответствующих документов (слипов, чеков). В противном случае совершенная Карточная операция считается подтвержденной и претензии могут быть отклонены Банком. В случае доказанной рекламации, деньги восстанавливаются Банком на Карт-счете.
- 3.4. Исполнение условий заявления – поручения Держателя карточки по списанию денег с карт-счета возможно при наличии достаточных денежных средств на карт-счете на дату исполнения.
- 3.5. По Дополнительным карточкам возможно установление

ограничений и лимитов на осуществление карточных операций на основании письменного Заявления Держателя карточки.

4. Условия проведения расчетов

- 4.1. Карт-счет ведется в _____ (тенге или долларах США или ЕВРО).
- 4.2. Пополнение Карт-счета производится наличным или безналичным платежом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.
- 4.3. Валюта Карточной операции конвертируется в валюту Карт-счета по курсу, установленному Банком на момент совершения конвертации.
- 4.4. При начислении вознаграждений на остаток денег на карт-счете, за начисленный займ (овердрафт) количество дней в календарном месяце принимается равным 30 (тридцать) дням, а в году - 360 (триста шестьдесят) дням.

5. Держателя карточки вправе:

- 5.1. Пользоваться Карточкой в соответствии с условиями настоящего Договора
- 5.2. Совершать Карточные операции в пределах остатка денег на Карт-счете и/или в пределах установленного Кредитного лимита (в случае установления по Карт-счету Кредитного лимита).
- 5.3. Обратиться в Банк с устным или письменным требованием о Блокировании Карточки или разблокировании Карточки в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора и Правилами.
- 5.4. Оформлять и/или аннулировать по Карт-счету Дополнительные карточки, предоставив в Банк соответствующие Заявления.
- 5.5. Направлять в Банк рекламацию по спорной Карточной операции.
- 5.6. Изменять установленные ранее ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций, либо отказаться от них, письменно обратившись в Банк, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого изменения установленных ограничений и лимитов.

6. Держателя карточки обязан:

- 6.1. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления и, информировать Банк в письменном виде в течение 10 (десять) Банковских дней об изменении сведений, указанных в Заявлении с приложением необходимых подтверждающих документов.
- 6.2. Оплачивать оказанные услуги Банка по данному Договору в соответствии с Тарифами.
- 6.3. В полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям с использованием Карточки и Дополнительной карточки, удостоверенным набором правильного ПИН-кода и/или подписью Держателя карточки или Держателя Дополнительной Карточки, произведенным до Блокирования Карточки.
- 6.4. Контролировать расходование средств с Карт-счета, не допускать Овердрафт.
- 6.5. Своевременно погашать Задолженность.
- 6.6. Незамедлительно информировать Банк об утере, хищении и/или использования Карточки лицом, не являющимся ее держателем (с устным или письменным требованием о Блокировании Карточки).
- 6.7. При установлении кредитного лимита по карт счетам, в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по кредитному лимиту и образования Задолженности, погасить образовавшуюся Задолженность в течение 10 (десяти) Банковских дней после получения от Банка соответствующего письменного уведомления.
- 6.8. Прекратить совершение Карточных операций при получении от Банка соответствующего письменного уведомления и, в течение 10 (десять) Банковских дней со дня получения уведомления, вернуть в Банк все Карточки, выпущенные по Карт-счету в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.9. Возмещать расходы, понесенные Банком по вине Держателя карточки и/или Держателя дополнительной карточки.
- 6.10. В случае ошибочного зачисления денег на Карт-счета Держателя Карточки, не принадлежащих Держателю Карточки, последний обязуется возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на Карт-счет, либо ошибочно полученные с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Держателем Карточки и указанных в чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), в течение 5 (пяти) Банковских дней, со дня получения от Банка соответствующего письменного уведомления о возврате ошибочно

зачисленных/полученных денег. Уведомление Банком Держателя Карточки может быть совершено посредством телефонной связи, электронной почты и/или в письменной форме.

- 6.11. Не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки подать письменное заявление на аннулирование Карточки, выпущенной по Карт-счету. При несвоевременной подаче Держателем карточки заявления на Аннулирование Карточки заплатить стоимость годового обслуживания Карточки.
- 6.12. Ежегодно, в течение 10 (десять) банковских дней первого месяца текущего календарного года подтверждать остаток денег на Карт-счете, по состоянию на первое число текущего года. По истечении указанного срока исходящий остаток денег на карт-счете Держателя карточки по состоянию на первое число каждого текущего календарного года считается подтвержденным, если отсутствуют письменные претензии от Держателя карточки, свидетельствующие о наличии разночтений между Банком и Держателем карточки по сумме данного остатка.
- 6.13. В течение 3 (три) Банковских дней со дня прекращения использования Карточки в стране с повышенным риском мошенничества обратиться в Банк для Блокирования Карточки и ее перевыпуска на новую, с новым номером и новым Пин-кодом. В случае несоблюдения требований настоящего пункта Держатель карточки несет полную ответственность за все Несанкционированные Карточные операции, осуществленные по истечении 3 (трех) Банковских дней со дня прекращения использования Карточки в стране с повышенным риском мошенничества. (Список стран с повышенным риском мошенничества можно получить обратившись в Банк или на сайте Банка www.atfbank.kz).
- 6.14. Не прелятствовать безакцептному изъятию Банком с любых счетов Держателя карточки в Банке всех сумм задолженностей по карточным операциям.

7. Банк вправе:

- 7.1. В одностороннем порядке изменять или дополнять настоящий Договор, Тарифы, уведомляя об этом Держателя карточки путем размещения объявлений в Банке и на Интернет сайте Банка за 10 (десять) календарных дней до вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.
- 7.2. Отказать в выпуске (перевыпуске) Карточки или установлении по Карт-счету Кредитного лимита по собственному усмотрению без объяснений причин;
- 7.3. Без согласия (без акцепта) Держателя карточки изымать с Карт-счета:
 - деньги, при исполнении распоряжений третьих лиц об изъятии денег Держателя карточки по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;
 - стоимость предоставленных услуг Банка;
 - сумму Задолженности;
 - деньги, ошибочно зачисленные на Карт-счет;
 - стоимость годового обслуживания Карточки в том числе согласно п.6.11.;
 - стоимость перевыпуска карточек
- 7.4. В одностороннем порядке, в случае возникновения неплатежеспособности Держателя карточки обязательств, в случаях не надлежащего исполнения Держателем карточки обязательств по погашению задолженности по кредитному лимиту, оплате начисленного вознаграждения, а также в случае изменения обеспечения в сторону увеличения или уменьшения, пересмотреть и изменить предварительно уведомив Держателя карточки за 10 дней до внесения изменения:
 - размер предоставляемого Кредитного лимита;
 - иные условия по Кредитному лимиту, в случае если подобное изменение не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.
- 7.5. Изъять со счета хранения / страхового депозита в безакцептном порядке сумму просроченной задолженности по кредитному лимиту непогашенную клиентом по истечении 30 календарных дней со дня образования просроченной задолженности.
- 7.6. Осуществить Блокирование Карточки в следующих случаях:
 - при наложении ареста на деньги, находящиеся на Карт-счете и/или при приостановлении расходных операций по Карт-счету в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - при получении уведомления от Держателя карточки об утере, утрате, хищении и/или несанкционированном использовании Карточки;
 - при нарушении Держателем карточки условий настоящего Договора и/или Правил, а также требований Платежной системы с последующим ее изъятием;

■при поступлении в Банк письменного уведомления о расторжении настоящего Договора или принятия Банком такого решения с последующим ее изъятием;

■фиксирования карточных операций, возможных для совершения мошенничества и в целях их предотвращения.

Блокирование Карточки на основании уведомления Держателя карточки осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента получения данного уведомления

7.7. Аннулировать Карточку и не возвращать Держателю карточки стоимость

годового обслуживания в случае:

■неявки Держателя карточки в Банк для получения Карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня изготовления Карточки.

7.8. В случае возникновения задолженности Держателя карточки перед Банком производить безакцептное изъятие денег как с банковских счетов Держателя карточки в тенге и в иностранной валюте, открытых в Банке, так и в иных обслуживающих банках.

7.9. Заблокировать на Карт-счете деньги на сумму Авторизации по проведенной Карточной операции до получения от Платежной системы и/или процессингового центра документов, подтверждающих факт осуществления Карточной операции. В случае непоступления в течение 30 (тридцати) календарных дней подтверждающих документов заблокированная сумма подлежит разблокированию.

7.10. В случае расторжения настоящего Договора или окончания срока действия карточки изъять в свой доход остаток денег с Карт-счета при условии, что сумма остатка денег на дату расторжения настоящего Договора не превышает или равна согласно действующим Тарифам стоимости услуг Банка, по выдаче наличных денег с Карт-счета или их переводу на банковский счет, указанный Держателем карточки.

7.11. Аннулировать Дополнительные Карточки, оформленные по Карт-счету в случае Аннулирования Основной Карточки.

7.12. В целях снижения риска осуществления Несанкционированной карточной операции устанавливать ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций. Величина ограничений и лимитов, а также условия и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно.

7.13. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на карт-счете на дату исполнения не выполнить условия заявления – поручения по счету, представленный Держателем карточки.

8. Банк обязан:

8.1. После получения полного пакета документов, необходимых для открытия Карт-счета и выпуска (перевыпуска) Карточки, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, в сроки, определяемые Банком самостоятельно открыть Держателю карточки Карт-счет и выпустить (перевыпустить) ему Карточку.

8.2. Зачислять на Карт-счет деньги, поступившие в пользу Держателя карточки на

дату валютирования, указанную в акцептованном платежном поручении или, если не указано иное, на дату акцепта поручения.

8.3. Письменно уведомить Держателя карточки в случае Блокирования Карточки по инициативе Банка в течение 3 (три) Банковских дней со дня Блокирования с указанием причины.

9. Кредитный лимит, Займ, Овердрафт и обеспечение

9.1. Кредитный лимит предоставляется в валюте Карт-счета.

9.2. Размер Кредитного лимита составляет

(_____)

9.3. За пользование Займом Держатель карточки уплачивает Банку вознаграждение от суммы использованного Займа, начисляемое Банком со дня использования Займа по день его погашения по ставке _____% годовых.

9.4. Займ, использованный Держателем карточки в течение текущего календарного месяца и начисленное вознаграждение за пользование Займом подлежат погашению до 20 (двадцатое) числа следующего календарного месяца.

9.5. Займ и начисленное вознаграждение, непогашенные в срок, установленный в пункте 9.4, переносятся на счета просроченной задолженности, с начислением неустойки в размере _____% от суммы просроченного платежа. Начисление пени производится по фактическому числу дней со дня, следующего после даты невыполнения обязательств, до полного погашения просроченной задолженности.

9.6. При образовании Овердрафта Держатель карточки уплачивает Банку вознаграждение в размере _____% от суммы

Овердрафта, как за использование займа и неустойку в размере _____% от суммы Овердрафта. Начисление вознаграждения и неустойки производится по фактическому числу дней со дня образования Овердрафта по день его фактического погашения. Срок погашения Овердрафта, начисленного вознаграждения и неустойки по овердрафту - 30 (тридцать) дней со дня образования. Каждый случай допущения Держателем карточки Овердрафта может являться основанием для расторжения Банком настоящего Договора.

9.7. В случае непогашения просроченной задолженности в течении 10 (десять) дней со дня получения от Банка соответствующего устного или письменного уведомления, карточка блокируется и подлежит изъятию с дальнейшим аннулированием

9.8. Со дня образования Задолженности по настоящему Договору деньги, поступающие на Карт-счет, направляются Банком на погашение общей суммы Задолженности на текущую дату. При этом погашение производится в следующей очередности: неустойка по просроченным вознаграждению, Займу и по Овердрафту, просроченное вознаграждение по Займу, начисленное вознаграждение по займу и Овердрафту, Овердрафт, просроченный заем и Заем.

9.9. Если день погашения Задолженности выпадает не на банковский день, то погашение осуществляется не позднее следующего банковского дня.

9.10. Обеспечением выполнения Держателем карточки своих обязательств по настоящему Договору являются:

1. Деньги в сумме _____ (цифрами и прописью)

_____ на счете банковского вклада (на страховом депозите), являющимся обеспечением обязательств Держателя карточки, согласно Договору залога банковского вклада от № _____ (страховой депозит по платежным карточкам);

2. Деньги в сумме _____ (цифрами и прописью)

_____ на счете хранения денег _____ согласно Договору о залоге денег № _____ от _____;

3. Залоговое имущество _____ согласно Договору о залоге имущества № _____ от _____.

4. Гарантия, согласно Договора гарантии № _____ от _____.

(заполняется в зависимости от предоставляемого вида обеспечения по заемным обязательствам держателя карточки перед Банком)

9.11. В случае не возврата и/или просрочки возврата Кредитного лимита Держателем Карточки, а также в случаях возникновения не платежеспособности Держателя карточки, Банк вправе в безакцептном порядке, без дополнительного письменного согласия Держателя Карточки изымать, в том числе досрочно, суммы: займа, любых задолженностей Держателя карточки с любых банковских счетов Держателя Карточки, открытых в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

9.12. При установлении Кредитного лимита, Держатель карточки дает согласие, что информация о нем, об установленном Кредитном лимите, о заемной операции, а также информация, связанная с исполнением Держателем карточки своих обязательств по Займу, будет предоставлена в базу данных кредитных бюро в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9.13. В случае недостаточности денег Держателя Карточки, находящихся на банковских счетах, для возврата Кредитного лимита, оплаты вознаграждения за его пользование и оплаты начисленных комиссий, штрафных санкций, Банк вправе обратиться на иное имущество Держателя Карточки, где бы оно не находилось и в чем бы оно не выразилось.

10. Ответственность Сторон

10.1. Банк несет ответственность за:

■разглашение банковской тайны - в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

■ошибочно произведенную по Карт-счету операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции;

■задержку зачисления на Карт-счет денег, поступивших в Банк в пользу Держателя карточки, в размере 0,01% от несвоевременно

зачисленной суммы денег за каждый Банковский день задержки;

10.2. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьей стороны в обслуживании Карточки;
- качество товаров и услуг, приобретенных с использованием Карточки;
- лимиты и ограничения и дополнительные вознаграждения по Карточке, установленные третьей стороной, которые могут повлиять на интересы Держателя карточки;
- последствия несвоевременного обращения Держателя карточки в Банк с требованием о Блокировании утерянной/ утраченной/похищенной Карточки;
- урегулирование споров и разногласий между Держателем карточки и Держателем Дополнительной Карточки;
- действие и/или бездействие третьих лиц – контрагентов Банка, которые препятствовали выполнению Банком условий настоящего Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры, для выполнения условий настоящего Договора;
- за конфиденциальность сведений, отправляемых согласно заявлению Держателя Карточки по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п.;

10.3. Держатель карточки несет ответственность за:

- неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Держатель основной карточки несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.
- последствия несвоевременного обращения в Банк с требованием о Блокировании утерянной/утраченной/ похищенной Карточки – в полном объеме причиненного Банку ущерба;
- за полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящим Договором;
- за непогашение, задержку погашения кредитного лимита, начисленного вознаграждения, штрафов, комиссий и/или любой иной задолженности перед Банком по настоящему Договору в соответствии с требованиями настоящего Договора;
- не возврат в Банк, после соответствующего письменного уведомления, денег, ошибочно зачисленных на Карт-счет - в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- несанкционированную Карточную операцию в сумме несанкционированной Карточной операции, с учетом стоимости оказанной Банком услуги за осуществление Карточной операции, в случае, если действия и/или бездействие Держателя карточки и/или Держателя дополнительной карточки привели к осуществлению несанкционированной Карточной операции;
- нарушения условий настоящего Договора Держателем карточки и/или Держателем дополнительной карточки.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и времени, необходимого на устранение последствий таких обстоятельств.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашения, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

11.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях информации, полученные от Платежной системы и/или Процессингового центра, сформированные при осуществлении Карточной операции в качестве доказательств при разрешении споров.

11.4. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под роспись или направлены заказным письмом по адресу, указанному в пункт 14 настоящего Договора (при наличии почтовой квитанции).

11.5. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с настоящим Договором или касающиеся нарушения условий Договора, подлежат окончательному разрешению в Международном третейском суде «US» в соответствии с его действующим регламентом. Решение Международного третейского суда «US» является окончательным. Место рассмотрения споров: Республика Казахстан, г. Алматы.

12. Срок действия настоящего Договора, условия его расторжения и изменения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон при условии отсутствия денежных обязательств Держателя карточки по данному договору.

12.2. Держатель карточки вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного уведомления и сдачи в Банк всех Карточек, выпущенных в рамках настоящего Договора, за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора при условии отсутствия денежных обязательств Держателя карточки по данному договору.

12.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Держателю карточки соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения при отсутствии неисполненных требования к карт-счету Держателя карточки и данному договору.

12.4. При расторжении настоящего Договора:

- стоимость годового обслуживания Карточки не возвращается;
- остаток денег на Карт-счете выдается Держателю карточки наличными деньгами или переводится на его банковские счета в соответствии с поступившим от Держателя карточки письменным указанием.

12.5. Настоящий Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами.

12.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при совершении их в письменной форме и подписании обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке, в соответствии с условиями настоящего Договора.

12.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на государственном языке и в двух экземплярах на русском языке, в случае необходимости предоставляется договора на английском языке. Стороны имеют по одному оригиналу Договора на каждом из указанных языков. В случае возможных разногласий относительно содержания Договора, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами Систем платежных карточек.

13. Дополнительные условия

13.1. Держатель карточки согласен на Осуществление записи телефонных разговоров между Центром авторизации и Держателем карточки при устном обращении Держателя карточки в Центр авторизации с просьбой заблокировать Карточку. Звукзапись телефонного разговора между Центром авторизации и Держателем карточки является подтверждающим фактом устного обращения Держателя карточки в Центр авторизации с требованием о Блокировании Карточки.

13.2. Настоящим держатель карточки предоставил согласие Банку предоставлять персональную информацию о нем в правоохранительные органы в соответствии с требованиями законодательства РК.

13.3. Настоящим Держатель карточки подтверждает, что дает Банку безакцептное и безотзывное право предоставлять всю и любую имеющуюся у Банка информацию о Держателе Карточки UniCredit Bank Austria AG, членам UniCredit Group, а также надзорным органам Австрии и Италии, любым организациям, которые наняты или будут наняты Банком в будущем для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг Банку, включая коллекторские услуги, для предоставления таким организациям возможности исполнить свои обязательства перед Банком, либо в связи с уступкой прав требования.

13.4. Банк вправе осуществить автоматический перевыпуск Карточки (без заявления Держателя карточки) по истечении срока ее действия, при наличии следующих условий:

13.4.1. по счету Карточки в течение 90 (девяносто) календарных дней до окончания срока ее действия была осуществлена одна или более одной операции.

13.4.2. отсутствие просроченной задолженности Держателя карточки и достаточности денег на оплату стоимости перевыпуска Карточки и оплаты годового обслуживания Карточки, которые будут оплачиваться Держателем Карточки путем прямого дебетования Банком с любых банковских счетов Держателя Карточки в Банке, в соответствии с пунктами 2.3. и 6.14. настоящего Договора».

13.5. Отказаться от автоматического перевыпуска Карточки Клиент может, предоставив в Банк заявление, за 60 дней до истечения срока действия карточки.

14. Местонахождение и реквизиты Сторон

14.1. Банк: филиал АО «АТФБанк». в г. _____.
Реквизиты для зачислений **в тенге**: получатель: АО «АТФБанк», банк получателя: АО «АТФБанк», БИК №190501826, РНН 600 900 079 718, счет №3904916, назначение платежа: номер карточки, Ф.И.О. держателя карточки, «зачисление на карт-счет»; **в долларах США**:

▪Для Держателя карточки, имеющего валютный счет в Банке или при вносе наличных долларов США: Кт счета №076779.

▪Для Держателя карточки, имеющего валютный счет в другом банке: Bank of New York, SWIFT IRVTUS3N №8900260645 New York USA, for account №076779/001, Detailed payment: (номер карточки, Ф.И.О. Держателя карточки - в английской транскрипции).

▪Кор. Счет Банка в ЕВРО: account № 9473257, Deutsche Bank AG, Frankfurt, Germany. SWIFT DEUTDE FF for account №076232/002.

14.2. Держатель карточки: Адрес: _____

РНН: _____, Паспорт: серия _____

№ _____, выдан: « _____ » _____ 19 _____ г., кем выдан _____.

БАНК:

_____/_____
(подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТОЧКИ:

_____/_____
(подпись) (Фамилия, инициалы)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКОЙ АО «АТФБАНК»

1. 1. Используемые понятия

- 1.1. Авторизация – подтверждение Банком правомочности и платеже- способности Держателя Карточки в ответ на запрос из пункта обслуживания на проведение операции. По способу осуществления Авторизация подразделяется на голосовую, с использованием теле- фонной связи (далее - голосовая авторизация), или автоматизированную с использованием POS- терминала или банкомата.
- 1.2. Аннулирование Карточки – признание Карточки недействительной.
- 1.3. Банкомат - электронное устройство автоматизи- рованной выдачи наличных денег по Карточке.
- 1.4. Блокирование Карточки – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих функциони- рование Карточки (в последнем случае предусматривается изъятие Карточки при ее предъявлении к обслуживанию).
- 1.5. Держатель Карточки – лицо, для которого выпущена Карточка.
- 1.6. Импринтер – механическое устройство для снятия оттиска лицевой стороны Карточки на бланке слипа. Импринтер оборудуется специальным клише с номером, наименованием и адресом пункта обслуживания. Импринтер используется для оформления слипа при проведении операции в режиме голосовой авторизации.
- 1.7. Карточная операция (далее-операция) –снятие по Карточке наличных денег в пунктах выдачи наличных и в банкоматах или оплата по Карточке товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса (далее-предприятий), подключенных к платежным системам и уполномоченных совершать Карточные операции.
- 1.8. Карт-счет - счет, открываемый в Банке в целях учета сумм денег, предназначенных для расчетов с использованием Карточки.
- 1.9. Кредитная Карточка – платежная Карточка, позволяющая проводить Карточные операции в пределах Лимита расходов в Автоматизированном и в Голосовом режимах Авторизации (в зависимости от принятой местным банком и Предприятием обслуживания технологии Авторизации Карточных операций и оформления платежных документов). Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна по конец месяца и года указанного на ней. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся.
- 1.10. ПИН -Персональный Идентификационный Номер, 4- хзначный цифровой секретный код, служит для иденти- фикации Держателя Карточки при про- ведении операций в автоматизированном режиме.
- 1.11. Платежная Карточка системы VISA/Master Card является именным платежным инструментом для безна- личных расчетов и применяется для проведения операций. Обработку расчетов производят международные платежные системы. Использование Карточки регулируется законо- дательством Республики Казахстан, правовыми нормами платежных систем, Договором между Банком и юридическим лицом, между Банком и физическим лицом, а также настоящими правилами. Держатель Карточки может использовать свою Карточку во всех местах, где присутствует знак платежной системы.
- 1.12. POS-терминал – электронное устройство, применяемое для автоматизации авторизации и оформления операций.
- 1.13. Слип – платежный документ установленной формы на бумажном носителе, оформляемый в трех экземплярах с использованием импринтера при проведении операций в режиме голосовой авторизации. Слип заверяется подписями Держателя Карточки и кассира пункта обслуживания.
- 1.14. Центр авторизации – подразделение Банка - члена Международной платежной системы, производящее голосовую авторизацию и выполняющее блокирование Карточки от имени Держателя Карточки или по инициативе Банка. Центр авторизации работает круглосуточно и без выходных дней.

2. Порядок выдачи и хранения Карточки

- 2.1. Банк выдает изготовленную Карточку непосредственно Держателю Карточки, либо его поверенному, действующему на основании выданной Держателем Карточки доверенности. При получении Карточки Держатель Карточки в присутствии сотрудника

Банка расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карточки.

2.2. Карточка строго персональная, передача Карточки другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

2.3. На оборотной стороне Карточки размещена магнитная полоса с закодированной на ней информацией. Не допускается воздействие неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках и т.п.), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев, например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения Карточных операций в автоматизированном режиме авторизации.

2.4. Карточку следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

3. ПИН-код

3.1. После выдачи Карточки Держателю выдается специальный запечатанный конверт с вкладышем, где напечатан ПИН-код. Рекомендуется сразу по получении вскрыть конверт, запомнить ПИН-код и уничтожить вкладыш и конверт.

3.2. ПИН-код неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться в секрете Держателем Карточки в период эксплуатации Карточки.

3.3. Держатель Карточки должен соблюдать необходимые меры и придерживаться определенных правил для обеспечения секретности ПИН-кода:

3.4. При наборе ПИН-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или несколькими электронными устройствами) набрался неправильный ПИН-код, то при четвертой ошибке подряд, Банк блокирует Карточку, и она будет задержана в банкомате или может быть изъята в пункте обслуживания до выяснения обстоятельств.

3.5. Карточные операции, произведенные в автоматизированном режиме и подтвержденные правильным набором ПИН-кода, считаются Банком совершенными Держателем Карточки.

3.6. Если Держатель Карточки забыл ПИН-код, то Карточку следует сдать в Банк на перевыпуск, поскольку проведение операций в автоматизированном режиме авторизации станет невозможным.

4. Пользование Карточкой

4.1. Банк обеспечивает круглосуточное обслуживание Карточки, бесперебойное функционирование систем электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

4.2. Все пункты обслуживания Карточек оснащаются указателями с логотипами Международной платеж- ной системы для информирования Держателей Карточек о возможности обслуживания по Карточке в данном пункте.

4.3. Для проведения Карточных операций Держатель Карточки предъявляет Карточку кассиру пункта обслуживания (предприятия или Банка), либо производит действия с банкоматом в режиме самообслуживания.

4.4. Кассир, приняв Карточку, в целях авторизации операции производит запрос в Центр авторизации.

4.4.1. При Голосовой авторизации кассир выполняет запрос по телефону. Местный Центр авторизации, зарегистрировав запрос и связавшись с Международной платежной системой, дает разрешение либо запрет на проведение Карточной операции на данную сумму. Центр Авторизации вправе затребовать сообщения допол- нительной информации, известной только Держателю Карточки, указываемой им при заполнении заявления (кодовое слово, дата рождения и т.п.). В случае получения разрешения, кассир вставляет Карточку в Импринтер, снимает оттиск лицевой стороны Карточки на бланке Слипа, прокатывая каретку импринтера, оформляет Слип, предъявляет бланк Слипа на подпись Держателю Карточки. Держатель Карточки проверяет правильность указанных на Слипе суммы, валюты и даты проведения операции и подписывает Слип. Подпись Держателя Карточки подтверждает правильность указанной в Слипе информации. Кассир, сверив соответствие подписи предъявителя Карточки на Слипе с образцом подписи на оборотной стороне Карточки, возвращает Карточку и вручает Держателю Карточки один экземпляр Слипа.

4.4.2. При Автоматизированном режиме авторизации кассир осуществляет авторизацию с помощью POS-терминала. Кассир помещает Карточку в считывающее устройство POS-терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает Держателя Карточки подтвердить операцию путем набора ПИН-кода на специальной клавиатуре. Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного ПИН-кода и достаточности денег на Карт-счете Держателя Карточки распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Держателю Карточки один экземпляр чека. Держатель Карточки проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями Держателя Карточки и кассира.

4.5. Кассир вправе потребовать у предъявителя Карточки документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать предъявителю Карточки в проведении операции.

4.6. Кассир вправе задержать Карточку до выяснения обстоятельств, согласно условиям п.8. настоящих Правил.

5. Пользование Карточкой для снятия наличных денег

5.1. Снятие наличных денег по Карт-счету с использованием Карточки производится в пунктах выдачи наличных денег Банков-членов международной платежной системы или с помощью банкоматов.

5.2. Как правило, наличные деньги выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карточке могут ограничиваться законодательством этих стран.

5.3. По правилам Международной платежной системы пункт выдачи наличных денег не вправе брать с Держателя Карточки дополнительное вознаграждение (не относящееся к Тарифам Банка) за выдачу наличных денег по Карточке. Банк не несет ответственности за данный вид вознаграждений в случае зыскания.

5.4. Снятие наличных денег по Карт-счету в пунктах выдачи наличных денег Банков-членов Международной платежной системы производится в Голосовом или в Автоматизированном режиме авторизации. Процедура проведения Карточной операции описана выше (п.4). В случае получения авторизации кассир оформляет Слип или чек и выдает Держателю Карточки запрашиваемую сумму наличных денег.

5.5. С помощью банкомата снятие наличных денег по Карточке производится Держателем Карточки в режиме самообслуживания. Убедившись, что банкомат находится в рабочем состоянии и подключен к системе, Держатель Карточки, правильно сориентировав Карточку, помещает ее в устройство приема-выдачи Карточки. Механизм устройства затягивает Карточку внутрь. На дисплее банкомата высветится предложение выбрать язык общения путем нажатия соответствующих клавиш. Затем последует предложение набрать ПИН-код на цифровой клавиатуре. После набора ПИН-кода Держатель Карточки выбирает нужную функцию: предоставление распечатки о текущем остатке денег по Карт-счету или выдачу наличных денег. В последнем случае Держатель Карточки набирает на клавиатуре требуемую сумму. Часто некоторые круглые суммы можно выбрать нажатием одной выделенной для этого клавиши. Если требуется иная сумма, следует воспользоваться цифровой клавиатурой, подтвердив сумму нажатием клавиши «Ввод» («Enter»). После этого устройство приема-выдачи возвращает Карточку, а на дисплее появляется напоминание о необходимости изъять Карточку. Операция будет продолжена только после своевременного изъятия Карточки из устройства приема-выдачи. Если ПИН-код набран правильно, сумма денег по карт-счету покрывает запрашиваемую сумму и Карточка не заблокирована, то последует сообщение о готовности банкомата выдать запрошенную сумму и через 5-10 секунд банкноты в запрошенной сумме будут предъявлены к изъятию из устройства выдачи наличных денег банкомата. В завершение операции после изъятия банкнот распечатывается чек. В виду конфиденциальности информации, относящейся к Держателю Карточки, рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле банкомата.

5.5.1. Операция для действующей Карточки при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

- Запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному банкомату;
- Запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на

части и повторить операцию несколько раз;

▪ Запрашиваемая сумма превышает сумму денег по карт-счету Держателя Карточки. Можно запросить меньшую сумму, размер которой следует уточнить через функцию запроса распечатки остатка денег по Карт-счету.

5.5.2. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карточка или выдаваемые банкноты в течение 20 секунд не изъяты Держателем Карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя Карточки, Карточка или банкноты будут втиснуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат Карточки ее Держателю может быть произведен Банком, обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания Карточки, а восстановление суммы операции (или ее не изъятых частей), списанной с Карт-счета Держателя Карточки по факту Авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы неизъятых Держателем Карточки наличных денег.

5.5.3. При наборе неправильного ПИН-кода или если запрашиваемая сумма превышает остаток денег по карт-счету, на дисплее банкомата появится соответствующее уведомление, и операция будет отклонена.

5.5.4. Причина задержания Карточки или наличных денег в банкомате выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карточки в Банк, устно (по телефону) или письменно.

6. Пользование Карточкой для оплаты товаров и услуг предприятий обслуживания

6.1. По правилам Международной платежной системы Предприятие обслуживания не вправе завышать стоимость товаров и услуг при принятии Карточки к оплате по сравнению с наличным расчетом. Держатель Карточки уведомляет Банк о таких случаях.

6.2. Карточная операция может производиться в Голосовом или в Автоматизированном режиме Авторизации. Процедура проведения Карточной операции описана выше (п. 4.4.1.- 4.6).

6.3. Держатель Карточки вправе вернуть оплаченную по Карточке покупку или отказаться от предоплаченной по Карточке услуги, например, сдать купленный авиабилет. Для этого по требованию Держателя Карточки и с согласия предприятия обслуживания кассиром осуществляется операция "возврат покупки".

6.3.1. Возврат покупки может быть осуществлен до или после проведения Авторизации.

6.3.1.1. В первом случае операция отменяется непосредственно на предприятии обслуживания путем прекращением ее оформления. Держателю Карточки необходимо проконтролировать уничтожение Слива со снятым оттиском Карточки, даже если Слип еще не был им подписан.

6.3.1.2. Во втором случае Держатель Карточки требует проведения возвратной операции, поскольку после авторизации сумма операции изымается (списывается) с Карт-счета Держателя Карточки. Для проведения возвратной операции кассир оформляет специальный возвратный (кредитовый) Слип («reversal slip»), заверяемый подписями Держателя Карточки и кассира, или задействует специальную функцию POS-терминала («reversal») с распечатыванием специального чека. При этом сумма Карточной операции будет восстановлена на Карт-счете Держателя Карточки на следующий банковский день после получения Банком от Международной платежной системы возвратного слипа или данных POS-терминала о проведенной возвратной операции.

7. Блокирование Карточки

7.1. В случае утери или кражи Карточки необходимо незамедлительно обратиться в Центр авторизации с устным или письменным требованием блокирования Карточки (далее - Требуванием), а при невозможности связаться с Банком – к любому местному банку – члену Международной платежной системы.

7.2. Если невозможно передать сообщение в Центр авторизации, Держатель Карточки обязан информировать любого официального представителя платежной системы, получив расписку о сдаче заявления, для последующего его представления в Банк.

7.3. В требовании или в заявлении указывается фамилия, имя, отчество Держателя Карточки и, по возможности, дата его рождения, кодовое слово, номер и срок действия Карточки, а также причина блокирования. Желательно указать данные для контакта – адрес и номер телефона.

7.4. Телефоны Центра авторизации Банка (г. Алматы): +7 (727) 2503-764

Почтовый адрес для телеграмм: 050000, г.Алматы, ул. Фурманова,

100, АО «АТФБанк», «Управление платежных карт».

7.5. Центр авторизации регистрирует требование блокирования в специальном журнале с фиксацией времени, блокирует Карточку и передает его в Международную платежную систему.

7.6. Обращение в Центр авторизации по телефону регистрируется на магнитном носителе для анализа любых возможных спорных ситуаций.

7.7. В случае подачи Требования в филиал Банка или любому члену Международной платежной системы, Блокирование Карточки вступит в силу после регистрации Центром авторизации Банка Требования, переданного данным филиалом или членом Международной платежной системы от имени Держателя Карточки.

7.8. Требование блокирования Карточки считается исходящим от Держателя Карточки, и претензии за последствия блокирования Банком не принимаются.

7.9. После Блокирования Карточки на основании письменного заявления Держателя Карточки Банком выпускается новая Карточка по Карт-счету, с новым номером и Пин-кодом.

7.10. Банк сохраняет за собой право определить меру ответственности Держателя Карточки в случае допущенной им халатности при хранении Карточки или несоблюдения секретности Пин-кода даже после Блокирования Карточки, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карточки.

7.11. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель Карточки должен немедленно сообщить об этом в Банк, а затем вернуть Карточку в Банк.

7.12. Карточка может быть разблокирована на основании письменного заявления Держателя Карточки, если возможна дальнейшая ее эксплуатация.

8. Ответственность Держателя Карточки при блокировании

8.1. Держатель Карточки несет ответственность за использование Карточки и ее сохранность.

8.2. При блокировании Карточки, за исключением операций, совершенных самим Держателем Карточки, предусматривается ответственность:

- Держатель Карточки не несет ответственности за все операции, произведенные после блокирования Карточки;
- Держатель Карточки несет полную ответственность за все операции, произведенные до блокирования Карточки.

9. Задержание Карточки

9.1. Задержание Карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:

- Карточка заблокирована;
- предъявитель Карточки не является ее Держателем;
- Держатель Карточки забыл Карточку в пункте обслуживания после проведения Карточной операции.

9.2. Задержание Карточки производится банкоматом, кассиром пункта обслуживания, сотрудником Управления (отдела) платежных карт или службы экономической безопасности Банка. При задержании Карточки (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.

9.3. Причина задержания Карточки банкоматом выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карточки в Банк или местного банка - члена Международной платежной системы, устно (по телефону) или письменно.

9.4. Возврат задержанной Карточки производится Банком непосредственно Держателю Карточки после принятия соответствующего решения местным банком или Банком (в случае доставки задержанной Карточки в Банк) на основании письменного заявления Держателя Карточки и после выяснения обстоятельств.

10. Срок действия Карточки, приостановление и прекращение пользования Карточкой

10.1. На Карточке указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карточка действительна до конца последнего дня указанного на ней месяца и года включительно. Все просроченные Карточки блокируются и подлежат сдаче в Банк.

10.2. Банк вправе заблокировать Карточку, с последующим уведомлением Держателя Карточки в течение 3-х банковских дней с датой блокирования, до урегулирования возникших спорных ситуаций.

10.3. В случае отказа от пользования Держатель Карточки обязан обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением и сдать Карточку.

11. Замена выданной Карточки или выпуск новой

11.1. Замена Держателю Карточки или выпуск для него новой Карточки взамен утраченной производятся на основании письменного заявления.

11.2. Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карточка повреждена, утеряна, украдена, рассекречен ПИН-код, Держатель Карточки забыл ПИН-код, а также по желанию Держателя Карточки. Заменяемая Карточка подлежит сдаче в Банк.

12. Урегулирование споров

12.1. Держателю Карточки рекомендуется сохранять слипы и чеки для учета расходования денег по карт-счету и урегулирования возможных споров.

12.2. Держатель Карточки вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег с карт-счета.

12.3. По всем спорам Держатель Карточки обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Международной платежной системой от имени Держателя Карточки. Правилами Международной платежной системы установлен срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции – 45 дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Карт-счете. Необоснованные претензии наказываются Международной платежной системой штрафами, которые могут превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе без согласия Держателя Карточки изъять с Карт-счета штрафы и сумму необоснованной претензии.

13. К сведению Держателя Карточки

13.1. По всем вопросам, касающимся пользования Карточкой, Держатель Карточки может обратиться в Управление платежных карт банка по телефону:
+ 7 (727) 2503-764, адрес: г. Алматы, ул. Фурманова 100 или в Центр Авторизации.

13.2. В целях своевременности получения информации от Международной платежной системы Держатель Карточки извещает Банк в случае изменения адреса проживания и/или номера телефона.