

Утвержден
Советом директоров АО «АТФБанк»
(решение № 01-з/2019 от 15 января 2019 года)
Правлением АО «АТФБанк»
(протокол № 109 от 29 ноября 2018 года)

**Договор по оцифровке
платежной карточки АО «АТФБанк» и бесконтактной оплате с использованием
токена (Apple Pay, где Apple Pay является торговой маркой компании Apple Inc.)**

Настоящий Договор по оцифровке платежной карточки АО «АТФБанк» и бесконтактной оплате с использованием токена (Apple Pay, где Apple Pay является торговой маркой компании Apple Inc.) (далее – Договор) определяет условия и порядок оказания АО «АТФБанк» (далее – Банк) услуги по оцифровке одной Платежной карточки (как этот термин определен ниже), а также устанавливает права, обязанности, ответственность Банка и Клиента (как этот термин определен ниже), а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1) **Блокирование Токена** – запрет на осуществление операций с использованием Токена. После Блокирования Токена его дальнейшее использование не возможно;

2) **Верификация Клиента** – процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента с целью реализации им прав и исполнения обязательств по Договору.

При совершении операции с использованием Токена Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом Пароля в Мобильном устройстве и дополнительным вводом, если требуется, ПИН кода Платежной карточки (при платежах через POS терминал);

3) **Карт-счет** – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту для обеспечения совершения операций с использованием Платежной карточки, а также иных операций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, договором об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки. На Карт-счете отражаются операции, проведенные с использованием Платежной карточки и (или) Токена;

4) **Клиент** – физическое лицо, являющееся держателем Платежной карточки, выпущенной Банком. Не является Клиентом физическое лицо, Карт-счет которому был открыт как индивидуальному предпринимателю, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату и профессиональному медиатору;

5) **Контакт-Центр** – структурное подразделение Банка, производящее голосовую Верификацию Клиента и выполняющее Блокирование Токена, а также осуществляющее консультации Клиента, в том числе потенциальных, о продуктах и/или услугах Банка, предоставляющее удалено обслуживание Клиентам в объеме, установленном внутренними документами Банка и/или соответствующими договорами, при обращении Клиента в Банк по телефону;

6) **Мобильное устройство** – мобильное персональное устройство Клиента (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.) с поддержкой технологии NFC, на котором установлен Платежный мобильный сервис;

7) **МПС** – международная платежная система VISA;

8) **Номер Платежной карточки** – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Платежной карточки. Номер Платежной карточки состоит из шестнадцати цифр;

9) **Пароль** – комбинация символов/цифр/букв, служащая для Верификации Клиента в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно и может быть

изменен Клиентом самостоятельно. Также в качестве Пароля может использоваться иной способ Верификации Клиента (Отпечаток пальца, Распознавание лица, графический ключ и т.п.);

10) **Платежная карточка** – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую держателю Платежной карточки осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях.

Банк по своему усмотрению определяет типы Платежных карточек, для которых доступна Токенизация;

11) **Платежный мобильный сервис** – программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Клиенту на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Клиентом, представляющее собой приложение, установленное на Мобильном устройстве, позволяющее Токенизировать Платежную карточку, удалить Токен, использовать Токен для осуществления операций. Функциональные возможности Платежного мобильного сервиса, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на его использование определяются Провайдером;

12) **Предприятие** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, принимающее к оплате Платежные карточки через POS-терминалы;

13) **Провайдер** – юридическое лицо, являющееся производителем (разработчиком) Платежного мобильного сервиса, которое обеспечивает на основании правил МПС и/или на основании отдельного соглашения с МПС информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения операций. Под Провайдером по Договору следует понимать компанию Apple Inc.;

14) **ПИН код** – персональный идентификационный номер, для совершения операций с использованием Платежной карточки или ее реквизитов. ПИН код подтверждает принадлежность Платежной карточки Клиенту. Ввод ПИН кода при совершении операции с использованием Платежной карточки является для Банка подтверждением факта совершения операции Клиентом. ПИН код не используется при совершении операций в сети Интернет;

15) **Тарифы** – означают размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые Клиенту банковские и иные услуги;

16) **Токен** – цифровое представление Платежной карточки, которое формируется по факту Токенизации Платежной карточки;

17) **Токенизация** – процесс создания связки Номера Платежной карточки и Токена, позволяющий однозначно определить Платежную карточку, использованную для совершения операций с использованием Токена. Операции, совершенные с использованием Токена, будут равнозначны операциям, совершенным Клиентом с использованием Платежной карточки;

18) **Распознавание лица** – сканер объемно-пространственной формы лица Клиента, обеспечивающий Верификацию Клиента в Мобильном устройстве;

19) **NFC (Near Field Communications)** – технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильным устройством и POS терминалом;

20) **POS-терминал** (аббревиатура английского словосочетания «Point of sale» – точка продажи) – электронно-механическое устройство, посредством которого осуществляется оплата Предприятию за реализуемые им товары, работы и/или услуги, с использованием Платежной карточки. Под POS-терминалом в рамках Договора понимается устройство, которое обладает функцией для совершения платежей с использованием бесконтактной Платежной карточки.

21) **Отпечаток пальца** – однозначное цифровое представление рисунка кожи на пальце руки Клиента. Отпечаток пальца обеспечивает Верификацию Клиента в Мобильном устройстве.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Договору при совершении следующего действия: подтверждения согласия о присоединении к Договору путем нажатия в Платежном мобильном сервисе кнопки «Принимаю», под которым понимается акцепт (полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора). Токенизация осуществляется с помощью Платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильном устройстве.

При этом фиксация присоединения Клиента к Договору осуществляется Банком в электронном виде через аппаратно программный комплекс Банка.

Информация из аппаратно программного комплекса Банка может использоваться в качестве доказательства при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.2. Договор устанавливает порядок оказания Банком Клиенту услуги по одной оцифровке Платежной карточки МПС путем ее Токенизации, а также порядок использования Клиентом Токена для проведения операций.

2.3. За оцифровку Платежной карточки путем Токенизации Банком не взимается с Клиента комиссионное вознаграждение.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОКЕНА И ТОКЕНИЗАЦИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

3.1. Для осуществления операций с использованием Токена необходимо оцифровать Платежную карточку путем ее Токенизации с помощью Платежного мобильного сервиса. Оцифровывая Платежную карточку путем ее Токенизации Клиент предоставляет свое согласие Банку на проведение операций с использованием Токена.

3.2. По факту успешной Токенизации, Токен формируется и хранится в защищенном облачном хранилище МПС, а также в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного мобильного сервиса. Токенизация осуществляется после Верификации Клиента и получения Банком согласия Клиента на Токенизацию, при условии соблюдения Клиентом всех следующих условий: стабильное подключение Мобильного устройства к сети Интернет со скоростью не менее 1 мб/сек, заряд аккумулятора на Мобильном устройстве более 20 % (двадцати процентов), отсутствия вмешательства в процесс Токенизации (закрытие Платежного мобильного сервиса, скрытие (сворачивание) с экрана Мобильного устройства и т.д.).

В рамках Договора возможна 1 (одна) оцифровка, для последующей оцифровки необходимо заключение нового договора по оцифровке платежной карточки АО «АТФБанк» и бесконтактной оплате с использованием токена (Apple Pay, где Apple Pay является торговой маркой компании Apple Inc.).

3.3. При использовании Токена все условия обслуживания Платежной карточки: Тарифы, установленные лимиты и ограничения, участие в программах поощрения (бонусных программах), информирование по операциям, – не изменяются.

3.4. Клиент вправе самостоятельно без согласия Банка удалить с Мобильного устройства Токен. Удаление Токена с Мобильного устройства влечет прекращение проведения Банком операций с использованием Токена.

3.5. Операции (платежи) с использованием Токена осуществляются путем поднесения Мобильного устройства к POS-терминалу.

3.6. Для совершения операции Клиент выбирает соответствующий Токен Платежной карточки, с использованием которой будет совершена операция.

4. БЛОКИРОВАНИЕ ТОКЕНА

4.1. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Платежной карточки, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на ее использование (не блокирует Платежную карточку).

4.2. С момента блокировки Платежной карточки, блокируется Токен для данной Платежной карточки на Мобильном устройстве с целью недопущения совершения несанкционированных операций.

4.3. В случае утраты Мобильного устройства, Клиенту необходимо обратиться в Контакт-Центр или отделение Банка с целью Блокирования Токена, содержащегося на утраченном Мобильном устройстве. В данном случае Банк блокирует только Токен, Платежная карточка не блокируется.

4.4. Токен считается находящимся во владении и пользовании Клиента при отсутствии должным образом зарегистрированного требования Клиента о Блокировании Токена, а операции, совершенные с использованием Токена до вступления в силу уведомления Клиента о Блокировании Токена, считаются надлежащим образом санкционированными Клиентом.

4.5. Стороны признают, что указания Клиента, принятые по телефону или другим каналам связи, о Блокировании Токена, при условии идентификации Клиента, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента.

Блокирование Токена осуществляется после вступления в силу уведомления Клиента о Блокировании Токена. Такое уведомление вступает в силу:

- при обращении по телефону в Контакт-Центр – не позднее 5 (пяти) часов;
- при обращении в отделение Банка с письменным заявлением – не позднее рабочего дня следующего после дня обращения;
- при обращении с письменным заявлением в канцелярию Банка (включая филиал Банка) – не позднее 3 (трех) рабочих дней следующих после дня обращения.

При обращении Клиента по телефону в Контакт-Центр, установление личности Клиента осуществляется в соответствии с внутренними документами Банка.

4.6. Клиент согласен с тем, что блокирование Платежной карточки и (или) наложение ареста на деньги, находящиеся на Карт-счете, и/или при приостановление расходных операций по Карт-счету по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, влечет невозможность проведения операций с использованием Токена.

5. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Клиент обязан соблюдать следующие требования по безопасности в целях исключения несанкционированных операций с использованием Токена:

- 5.1.1. не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- 5.1.2. обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- 5.1.3. убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев или иные способы аутентификации другого лица, включая Распознавание лица;
- 5.1.4. не разглашать третьим лицам Пароль от Мобильного устройства;
- 5.1.5. удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- 5.1.6. незамедлительно обратиться в Банк по номеру телефона, напечатанному на оборотной стороне Платежной карточки, либо по номеру телефона Банка, указанному на сайте Банка www.atfbank.kz в случае подозрений на любое несанкционированное

использование Токена, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено;

5.1.7. не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве, в целях защиты Токена;

5.1.8. в обязательном порядке создать сложный Пароль и сохранять только свои биометрические данные для использования Мобильного устройства;

5.1.9. удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства при передаче Мобильного устройства третьим лицам;

5.1.10. не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (jail break, rooting);

5.1.11. не использовать Платежный мобильный сервис при подключении к беспроводным сетям общего доступа;

5.1.12. не производить авторизацию (вход) в Платежный мобильный сервис на Мобильном (-ых) устройстве (-ых), принадлежащего (-их) третьему (-им) лицу (-ам).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. исполнять указания Клиента, предоставленные с помощью Токена, по проведению операции по Карт-счету в соответствии с условиями договора об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки, Договора, Правилами МПС;

6.1.2. принять все возможные меры к недопущению приема указаний с использованием Токена без предварительной успешной Верификации Клиента (при необходимости ее проведения по решению Банка);

6.1.3. в сроки, предусмотренные Договором, Блокировать Токен на Мобильном устройстве;

6.1.4. осуществлять консультирование Клиента по вопросам оцифровки Платежной карточки;

6.1.5. обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием Токена;

6.1.6. предоставлять по требованию Клиента информацию по операциям, проведенным с использованием Токена путем предоставления выписки по Карт-счету в соответствии с условиями договора об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. не исполнять распоряжения Клиента о проведении операции по Карт-счету, совершаемые с использованием Токена, в случае:

1) если Верификация Клиента не прошла успешно;

2) наличия оснований препятствующих проведению операций по Карт-счету, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором, договором об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки;

6.2.2. если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, изменять и (или) дополнять Договор, с уведомлением Клиента о таких изменениях и (или) дополнениях не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу, путем размещения указанной информации на сайте Банка (www.atfbank.kz) или в Платежном мобильном сервисе. Использование Токена после вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор является однозначным и неоспоримым свидетельством того, что Клиент согласен с такими изменениями и (или) дополнениями. В случае не согласия с вносимыми изменениями и (или) дополнениями в Договор, Клиент обязан прекратить использование Токена путем удаления Токена с Мобильного устройства или Блокирования Токена;

6.2.3. в установленных законодательством Республики Казахстан случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк

законодательством Республики Казахстан, в связи с чем, запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием Токена;

6.2.4. ограничить, приостановить использование Токена, осуществить Блокирование Токена в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Клиент не соблюдает условия Договора;

6.2.5. отказать Клиенту в оцифровке Платежной карточки в случае непрохождения Клиентом Верификации Клиента и (или) если Платежная карточка заблокирована.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. соблюдать положения Договора;

6.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, SIM карты, логина и пароля к учетной записи в Платежном мобильном сервисе, способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль, SIM карта могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Мобильного устройства, Пароля, SIM карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру телефона, указанному на сайте Банка www.atfbank.kz, и/или путем подачи заявления в отделении Банка.

На основании предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента, Банк в срок, указанный в Договоре, Блокирует Токен.

Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по операциям, совершенным без согласия Клиента;

6.3.3. в случае несанкционированных операций по Карт-счету с использованием Токена оказывать содействие Банку в проводимом расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

1) заявление по установленной Банком форме либо, по усмотрению Банка, в свободной форме с указанием даты и времени, когда Клиенту стало известно о несанкционированной операции по Карт-счету с использованием Токена и с подробным описанием данной операции;

2) подтверждение непричастности Клиента к совершению несанкционированной операции (при наличии), например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;

3) иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных операциях;

6.3.4. регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и (или) дополнениях в Договор, в том числе знакомиться самостоятельно на сайте Банка по адресу www.atfbank.kz;

6.3.5. контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Карт-счете, осуществлять операции с использованием Токена только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита, что регулируется отдельным договором банковского займа. При предоставлении указаний Банку контролировать достаточность средств на Карт-счете для совершения операций с учетом комиссии за данную операцию, подлежащей оплате в соответствии с Тарифами (при наличии);

6.3.6. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона

Клиента оператором сотовой связи. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить проведение операций с использованием Токенов до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона путем обращения Клиента в отделение Банка или через банкомат Банка;

6.3.7. исполнять требования к безопасности, изложенные в разделе 5 Договора.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. обращаться в Банк для получения консультаций по оцифровке Платежной карточки, использованию Токена;

6.4.2. Блокировать Токен, обратившись в Банк лично или по телефону;

6.4.3. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Токена, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Клиента.

7.1.1. Клиент несет ответственность за:

1) сохранение конфиденциальности Пароля и других средств Верификации Клиента;

2) использование Мобильного устройства, логина, пароля и других средств Верификации Клиента для входа в Платежный мобильный сервис третьими лицами;

3) операции, совершенные с использованием Токена, при условии, что Токен не был заблокирован в соответствии с условиями Договора;

4) нарушение требований к безопасности, указанных в разделе 5 Договора, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (jail break, rooting).

7.2. Ответственность Банка.

7.2.1. Банк несет ответственность за нарушения, связанные с банковской деятельностью, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

В любом случае ответственность Банка при нарушении условий Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействием Банка. С целью возмещения реального ущерба Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением с приложением подтверждающих документов и указанием суммы реального ущерба. После получения указанных документов Банком принимается решение по заявлению Клиента.

7.2.2. Банк не несет ответственности:

1) за работу Платежного мобильного сервиса, его функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве, или отсутствие возможности для Клиента использовать Платежный мобильный сервис для совершения тех или иных операций, включая совершение платежей с помощью Токена;

2) за отсутствие возможности совершения операций с использованием Токена;

3) за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Платежной карточки и (или) Токена;

4) за какие либо убытки или ущерб, понесенные Клиентом в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства;

5) за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдерами или другими третьими лицам, в связи с использованием Платежного мобильного сервиса;

6) за нарушение Провайдерами правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

7.3. Клиент согласен с тем, что ответственность за функционирование Платежного мобильного сервиса несет Провайдер.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Банк предпримет все зависящие от него меры для обеспечения конфиденциальности информации относительно Клиента и услуг, оказываемых Банком в соответствии с Договором.

8.2. Присоединяясь к Договору, как это предусмотрено в разделе 2 Договора, Клиент:

8.2.1. соглашается, что для целей осуществления операций, предусмотренных Договором, Банк вправе требовать раскрытия любой информации, в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка, устанавливающих необходимость соблюдения закрепленного в них уровня раскрытия информации, а Клиент обязуется предоставлять Банку, по его первому требованию, любую информацию в сроки, установленные Банком и с соблюдением Банком условий конфиденциальности, как предусмотрено Договором;

8.2.2. безусловно и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление, на конфиденциальной основе, на основании Договора без какого-либо дополнительного согласия Клиента, следующим третьим лицам:

а) юридическим лицам, являющимся крупными участниками Банка, аффилированным юридическим лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной и/или государственной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения Клиентом обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Клиентом норм законодательства Республики Казахстан; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, – всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

б) любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но, не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, третьим лицам, участвующим в осуществлении платежа и/или перевода денег (в том числе, банкам-корреспондентам, системам Карточек и т.д.), органам и/или организациям, осуществляющим регистрацию залога имущества, доверенному лицу, осуществляющему реализацию имущества в принудительном внесудебном порядке, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан, – всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан;

в) уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, иностранным налоговым органам, в том числе налоговым органам США (IRS) и иностранным налоговым агентам, – всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую и/или иную охраняемую законом тайну, в целях реализации требований, определенных Законом

Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act);

Настоящие полномочия являются действительными при условии, что Банком, акционерами Банка, аффилированными лицами Банка достигнуты все необходимые договоренности с такими третьими лицами о соблюдении конфиденциальности в той разумной степени, которая допустима и достижима в каждом конкретном случае.

г) Провайдеру – всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору, договору об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки, заключенным между Банком и Клиентом, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

9.1. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан. Все прочее, что не урегулировано Договором, регулируется договором об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки, правилами МСП, международной банковской практикой, обычаями делового оборота.

9.2. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров, в том числе по несанкционированным операциям, в течение разумного срока с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с Договором или касающиеся нарушения условий Договора, подлежат окончательному разрешению в судах Республики Казахстан.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор действует до даты аннулирования Платежной карточки или до даты прекращения действия договора об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки, или до даты Блокирования Токена, или до даты удаления Токена (в зависимости от того какое событие наступит раньше).

10.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.

10.3. Прекращение Договора не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до прекращения Договора.

10.4. Договор составлен на казахском, русском и английском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае несоответствия текстов Договора на казахском, русском и английском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

10.5. В целях получения информации по услуге, оказываемой Банком по Договору, Клиент вправе обратиться в Банк путем посещения, по телефону или иным контактными данным Банка.

10.6. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

а) не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

б) не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, коррупция.

10.7. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников/представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не перечисленными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную

зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны/Клиента, понимаются:

- а) предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- б) предоставление каких-либо гарантий;
- в) ускорение существующих процедур;
- г) иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

10.8. Принимая условия Договора, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- 1) работоспособность Платежного мобильного сервиса (в том числе при совершении операций с помощью Токена) зависит от Провайдера;
- 2) доступ, использование и возможность совершения операций посредством Токена зависит исключительно от работоспособности самого Платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильном устройстве, от состояния сетей и беспроводной связи, используемым Платежным мобильным сервисом, установленного на Мобильном устройстве, и/или Мобильным устройством;
- 3) Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения/прерывания беспроводного соединения;
- 4) Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами Банка, ознакомиться с которыми можно по ссылке <https://atf24.kz/Content/files/Privacypolicy.pdf>;
- 5) Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Мобильного устройства.