



Узнать информацию о начислении кэш-бэк Вы можете в контакт-центре Банка — **2424** (звонок с мобильного бесплатный).



Кэш-бэк – возврат Банком на платежную карточку определенной суммы за осуществленную покупку через POS-терминал или интернет.



Выплата кэш-бэк осуществляется **один раз в месяц** первого числа месяца, следующего за прошедшим месяцем.

Например, кэш-бэк за август будет выплачен 1 сентября.



Информация об общей сумме начисленного кэш-бэк поступает 1 числа через бесплатное СМС-уведомление.



Чтобы самостоятельно узнать сумму начисленного кэш-бэк, нужно отправить бесплатное СМС-сообщение на короткий номер 2424 со следующим текстом: **bonus 1234**

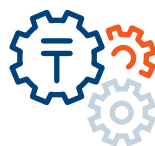
где вместо «1234» необходимо указать четыре последние цифры номера платежной карты.



Узнать сумму начисленного кэш-бэк также можно через мобильное приложение ATF24, в разделе информация по карте



Клиент вправе **потратить** сумму кэш-бэк **на свое усмотрение**



Максимальная сумма кэш-бэк в месяц

15 000 тенге

Вертикальная карточка #1
Зарплатная карточка

20 000 тенге

Револьверные карточки

30 000 тенге

Премиальные пакеты

Банк имеет право установить ограничение на максимальную сумму начисляемого в месяц кэш-бэк. Сумму ограничения Вы можете узнать по телефону **2424**, либо обратившись в любое отделение Банка.



Обратите внимание, что кэш-бэк на следующие типы операций не начисляется:

- Любые операции пополнения платежной карточки клиента.
- Снятие денежных средств в банкоматах и в кассах любых банков.
- Перевод денежных средств с платежной карточки клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов).
- Оплата товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.
- Платежи и переводы на электронные средства платежа (любые электронные кошелки, включая такие сервисы как PayPal, Qiwi);
- Операции со следующими МСС-кодами: 4789, 4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4829, 4900, 5968, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 6839, 7299, 7311, 7372, 7399, 7511, 7995, 8999, 9211, 9222, 9311, 9399.

Если у торгово-сервисной организации указан не правильный МСС-код, то кэш-бэк не будет начислен.

Минимальная сумма для выплаты кэш-бэк в месяц составляет 500 тенге. В случае если в месяц кэш-бэк составил менее 500 тенге, то 1-го числа кэш-бэк не начисляется*.

Начисление Банком кэш-бэк носит акционный характер, в рамках утвержденных условий со стороны уполномоченного органа Банка. Банк оставляет за собой право прекратить начисление кэш-бэк в любое время.

При расчете повышенного кэш-бэк учитывается наличие остатков на депозите (банковском вкладе) в период с 25 числа месяца, предшествующего текущему, по 24 число текущего месяца. При соблюдении определенного остатка на депозитах (500 000 тг по Вертикальной карточке #1 и 5 000 000 тг по картам Premium) в указанные сроки кэш-бэк будет выплачен 1 числа следующего месяца за отчетным.

Банк оставляет за собой право осуществить списание сумм кэш-бэк при выявлении случаев:
- Злоупотребления клиентом условиями начисления кэш-бэк.
- Некорректного излишнего начисления кэш-бэк по платежной карточке.
- В случае возврата суммы за безналичные транзакции банком сторнируется ранее полученный кэш-бэк.

В случае, если клиент осуществляет закрытие платежной карточки до окончания календарного месяца (до 01 числа), сумма начисленного в течение данного календарного месяца кэш-бэк не подлежит выплате.

Банк не осуществляет начисление кэш-бэк по безналичным транзакциям, проведенным в Еврозоне**.

* с 4 сентября 2020 года изменения только по продукту Вертикальная карточка #1/

** к Еврозоне относятся следующие страны: Австрия, Бельгия, Кипр, Латвия, Германия, Испания, Литва, Италия, Ирландия, Мальта, Нидерланды, Словакия, Люксембург, Португалия, Словения, Финляндия, Эстония, Франция, Греция.