

Размещены в Базе КНД 13.03.2020 года. Вступили в силу 14.03.2020 года.



Правила оказания электронных банковских услуг посредством системы «ATF Business» в АО «АТФБанк»

Предмет:	Настоящие Правила регламентируют порядок и условия оказания электронных банковских услуг клиентам посредством системы «ATF Business» в АО «АТФБанк»	
Код документа	ПР.7255.355	
Разработчик:	Управление разработки продуктов МСБ	
Субъекты регулирования:	Филиалы и Клиенты АО «АТФБанк»	
Согласованы с:	Департаментом малого и среднего бизнеса Департаментом комплаенс-контроля Департаментом стратегических рисков Департаментом внутреннего контроля Управлением поддержки бизнес процессов и проектной деятельности Юридическим департаментом	
Утверждены:	Правлением АО «АТФБанк» (протокол № 19)	от 04 марта 2020 года
Следующая ревизия:	по истечении 1 (одного) года с момента вступления в силу, либо в иные сроки при необходимости	
Внесенные изменения:	нет	
Отмененные документы:	нет	

Оглавление

Глава 1.	Общие положения	3
Статья 1.	Основные понятия	3
Статья 2.	Общие положения	5
Глава 2.	Электронные банковские услуги	6
Статья 3.	Перечень Электронных банковских услуг	6
Статья 4.	Порядок регистрации Клиента в Системе «ATF Business»	7
Статья 5.	Порядок оказания Электронных банковских услуг в Системе «ATF Business»	8
Статья 6.	Приостановление/ возобновление и прекращение оказания Электронных банковских услуг	9
Глава 3.	Безопасность	10
Статья 7.	Процедуры безопасности при подключении к Системе «ATF Business»	10
Глава 4.	Заключительные положения	11
Статья 8.	Заключительные положения	11

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Основные понятия

1. В настоящих Правилах оказания электронных банковских услуг посредством Системы «ATF Business» в АО «АТФБанк» (далее – Правила) используются следующие понятия и аббревиатуры:

- 1) **АБИС** – автоматизированная банковская информационная система Банка;
- 2) **Аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа в соответствии с требованиями Процедуры безопасности, установленными Банком;
- 3) **Банк** – АО «АТФБанк», включая его филиалы;
- 4) **Банковский счет** – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке, а также договорных отношений между Банком и Клиентом по банковскому обслуживанию Клиента. В рамках Договора к Банковскому счету относится Текущий и/или Сберегательный счет;
- 5) **Бенефициарный собственник** – физическое лицо:
 - а) которому прямо или косвенно принадлежат более 25 % (двадцати пяти) процентов долей участия в уставном капитале либо размещенных (за вычетом привилегированных и выкупленных обществом) акций клиента - юридического лица;
 - б) осуществляющее контроль над клиентом иным образом;
 - в) в интересах которого клиентом совершаются операции с деньгами и (или) иным имуществом.
- 6) **БИК** – банковский идентификационный код;
- 7) **Веб-сайт Банка** – <http://www.atfbank.kz>;
- 8) **Выписка** – информация из Системы «ATF Business» о транзакциях/проводках, осуществленных по Банковскому счету, предоставленную в электронном виде, в том числе по запросу Клиента;
- 9) **Договор** – Договор об оказании электронных банковских услуг посредством Системы «ATF Business», заключенный с Клиентом. В Банке действует Договор об оказании электронных банковских услуг посредством Системы «ATF Business» (Договор присоединения), к которому Клиент присоединяется на основании Заявления о присоединении. Подписанное Заявление подтверждает ознакомление и принятие Клиентом всех условий Договора;
- 10) **Документ** – платежный документ, поступивший по Системе «ATF Business»;
- 11) **Заявление о присоединении** – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, на основании которого Клиент присоединяется к Договору после проставления Банком отметки о его принятии предоставляется доступ к Системе «ATF Business». Заявление о присоединении подписывается Клиентом в 2 (двух) идентичных экземплярах, 1 (один) экземпляр Заявления о присоединении с отметкой Банка о его принятии передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора;
- 12) **Идентификация** – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг;
- 13) **ИИН** – индивидуальный идентификационный номер;
- 14) **Имя пользователя (Логин)** – уникальное имя Клиента в Системе для доступа к Электронным банковским услугам через Систему;
- 15) **Информационные банковские услуги** – услуги Банка, обслуживающего Банковский счет Клиента, по предоставлению Клиенту или третьему лицу по поручению и с согласия Клиента информации об остатках и (движении) денег по его Банковскому счету, о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по этому счету, и иной информации по запросу Клиента либо по Договору;
- 16) **Карточка Клиента** – электронная форма в АБИС Банка, в которую заносятся обязательные анкетные данные и реквизиты Клиента Банка на основании полученных от него документов;
- 17) **КБК** – код бюджетной классификации;
- 18) **Клиент** – индивидуальные предприниматели и лица, занимающиеся частной практикой (частные нотариусы, частные судебные исполнители, адвокаты, профессиональные медиаторы, являющиеся резидентами Республики Казахстан);
- 19) **КНД** – корпоративный нормативный документ;

- 20) **Код регистрации (ОТР)** – персональный идентификационный номер Клиента, необходимый для регистрации в Системе «ATF Business»;
- 21) **КНП** – код назначения платежа;
- 22) **Контакт-центр** – структурное подразделение Банка, централизованный источник предоставления полной информации о Банке, его услугах и продуктах;
- 23) **Контактные данные** – контактные телефоны и адреса Банка для обращения по вопросам, связанным с оказанием Электронных банковских услуг;
- 24) **Менеджер счета** – работник ЦОБ/ЦБО ФБ, ответственный за открытие/закрытие банковских счетов в АБИС, ведение банковских счетов Клиента, оформление и прием платежных инструментов, а также заключение сделки с Клиентами Банка и совершение операции по их поручению/указанию, регистрирование совершенных операции во вспомогательном учете на основании первичных документов;
- 25) **Надлежащая проверка Клиента** – совокупность мер, принимаемых Банком по проверке Клиента (его представителя) и Бенефициарного собственника в соответствии с Законом о ПОД/ФТ (фиксирование сведений о клиенте (его представителе) и Бенефициарном собственнике, получателях операции, установление предполагаемой цели и характера деловых отношений, проверка деловых отношений и изучение операций, проверка достоверности и обновление сведений);
- 26) **НУЦ РК** – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан, удостоверяющий центр, предоставляющий средства Электронной цифровой подписи и регистрационные свидетельства физическим или юридическим лицам для формирования Электронных документов в государственных и негосударственных информационных системах;
- 27) **Операционный день** – период времени, в течение которого Банком осуществляется прием и обработка указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний, либо отзыве таких указаний от Клиентов;
- 28) **Отказоустойчивость** – свойство Системы «ATF Business» сохранять свою работоспособность после отказа одного или нескольких составных компонентов;
- 29) **Пароль** – совокупность цифровых, буквенных и иных символов, предназначенная для подтверждения прав Клиента на вход в Систему Банка для получения Электронных банковских услуг;
- 30) **Перевод** – последовательное исполнение Банком указания Клиента о передаче денег, связанного с осуществлением платежа или иными целями, с использованием Системы «ATF Business»;
- 31) **Процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для Идентификации и Аутентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его прав на получение Электронных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;
- 32) **ПОД/ФТ** – противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 33) **Рабочие дни** – дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 34) **Сберегательный счет** – банковский счет в любой валюте, открываемый Банком Клиенту на основании договора банковского вклада, для оказания услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и указанным договором;
- 35) **Сертификат** – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый НУЦ РК для подтверждения соответствия Электронной цифровой подписи требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;
- 36) **Система (Система «ATF Business»)** – программное обеспечение, защищенный веб-сервис для Клиентов позволяющее (-ий) Банку оказать Электронные банковские услуги. Доступ к Системе «ATF Business» осуществляется через интернет посредством веб-адреса Системы «ATF Business»: www.atfbusiness.kz, а также посредством мобильного приложения, установленного на мобильном/цифровом устройстве Клиента;
- 37) **Тарифы** – размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги, которые, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан и/или Договором, могут изменяться Банком в одностороннем порядке;

38) **Текущий счет** – банковский счет в любой валюте, открываемый Банком Клиенту на основании договора банковского счета, для оказания услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

39) **Удостоверяющий центр** – РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого (публичного) ключа ЭЦП закрытому (секретному) ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность и действительность (действие) регистрационного свидетельства;

40) **ФБ** – филиал Банка;

41) **Хэш** – сгенерированное значение, использующее алгоритмические или обычные функции в целях защиты или целостности данных;

42) **ЦОБ** – центр обслуживания бизнеса;

43) **ЦБО** – центр банковского обслуживания;

44) **Электронные банковские услуги** – услуги, связанные с доступом Клиента к своему Банковскому счету посредством Системы «ATF Business», для получения Электронных платежных услуг и Информационных банковских услуг;

45) **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, составленный отправителем и не содержащий искажений и (или) изменений, внесенных в него после составления, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

46) **Электронные платежные услуги (транзакционно-банковские услуги)** – Электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и (или) переводов денег, обменных операций с иностранной валютой с использованием Банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам;

47) **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. ЭЦП позволяет установить автора Электронного документа и/или средство Аутентификации, с использованием которого осуществлена его передача и подтверждение, что Электронный документ не был изменен с момента его подписания;

48) **Secure Sockets Layer (SSL)** – уровень защищённых сокетов — криптографический протокол, который подразумевает более безопасную связь. Он использует асимметричную криптографию для аутентификации ключей обмена, симметричное шифрование для сохранения конфиденциальности, коды аутентификации сообщений для целостности сообщений;

49) www.pki.gov.kz – веб-сайт НУЦ РК.

2. Иные понятия и аббревиатуры, используемые в Правилах, используются в соответствии со значением, указанным в законодательстве Республики Казахстан, а при их отсутствии со значением, указанным в КНД Банка.

Статья 2. Общие положения

3. Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и КНД Банка.

4. Правила устанавливают порядок оказания Клиентам Электронных банковских услуг посредством электронных каналов связи и определяют процедуры и технологии оказания Электронных банковских услуг с использованием Системы «ATF Business».

5. Тарифы по обслуживанию в Системе «ATF Business» размещаются на Веб-сайте Банка.

6. При изменении доменного имени и/или электронного адреса интернет-ресурса Системы «ATF Business» www.atfbusiness.kz Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня такого изменения уведомляет Национальный Банк Республики Казахстан.

7. До установления деловых отношений с Клиентом, Банк осуществляет надлежащую проверку Клиента. Порядок принятия Банком мер по надлежащей проверке Клиента (его представителя) и бенефициарного собственника, а также последствия невозможности осуществления надлежащей проверки Клиента предусмотрены в КНД, регламентирующем порядок операционного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Банке, а также в КНД, регламентирующем процедуры по ПОД/ФТ.

Глава 2. Электронные банковские услуги

Статья 3. Перечень Электронных банковских услуг

8. Система «ATF Business» предназначена для управления Банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, путем обмена через веб-сайт www.atfbusiness.kz и мобильное приложение, установленное на мобильном/цифровом устройстве Клиента, Электронными документами между Банком и Клиентом в рамках получения банковских услуг и предоставления информации об остатках и движениях денег по его Банковским счетам, о проведенных переводах денег и иной информации об оказываемых и оказанных банковских услугах по запросам Клиента.

9. Для контроля целостности данных и идентификации Клиента применяются ключи ЭЦП, полученные клиентами в НУЦ РК. Порядок предоставления ключей и сертификатов ЭЦП регламентирован требованиями НУЦ РК. Для выполнения операций по работе с ЭЦП Система «ATF Business» использует библиотеки:

1) комплект разработчика НУЦ РК (NCALayer, Kalkan Crypt) - для формирования Хэша, формирования ЭЦП в подсистеме в Системе «ATF Business», а также проверки ЭЦП на сервере НУЦ;

2) TUMAP-CSP - для формирования Хэша, формирования ЭЦП в мобильной версии Системы «ATF Business», а также проверки ЭЦП на сервере НУЦ.

10. Доступ Клиента к Системе «ATF Business» предоставляется Клиенту в течение Операционного дня Банка. Операционный день Банка устанавливается Банком и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информация о продолжительности Операционного дня и/или его изменениях размещаются на официальном Веб-сайте Банка.

11. Электронные банковские услуги включают в себя:

1) Информационно-банковские услуги, в том числе:

а) предоставление доступа к Банковским счетам Клиента, подключенным к Системе (в т.ч. предоставление информации об остатках и движении денег по Банковским счетам Клиента, просмотр информации по Банковским счетам Клиента);

б) настройка списков получателей платежей, включая внесение необходимых изменений;

в) создание шаблонов Электронных документов для осуществления однотипных платежей и переводов в будущем;

2) Электронные платежные услуги, в том числе:

а) направление Электронных документов Банку для осуществления платежей и переводов денег с Текущих счетов;

б) направление Электронных документов Банку для осуществления покупки, продажи иностранной валюты;

в) открытие Текущего счета.

12. При создании Электронных документов Система «ATF Business» проверяет достаточность денег Клиента на Банковском счете для совершения операции и списания комиссии за совершение операции. При недостаточности денег (в т.ч. для оплаты комиссии Банка) Клиента на Банковском счете для совершения операции, у Клиента не будет возможности создания Электронного документа.

13. Перечень операций, указанный в пункте 11 Правил, не является исчерпывающим и может дополняться Банком по своему усмотрению. Уведомление об изменении перечня операций, предлагаемых Банком в Системе «ATF Business», производится путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Банка и/или в Системе «ATF Business».

14. Система «ATF Business» предоставляет возможность использования общих справочников обновляемых Банком, в том числе:

1) банки Республики Казахстан;

2) банки мира;

3) типы SWIFT международных банков;

4) коды видов валютных операций для переводов в российских рублях;

5) КБК;

6) КНП;

7) коды секторов экономики;

8) виды валют (цифровое и буквенное обозначение);

9) курсы валют (курсы Банка).

Статья 4. Порядок регистрации Клиента в Системе «ATF Business»

15. Вход Клиента в Систему «ATF Business» осуществляется с помощью компьютера, мобильного телефона (смартфона), планшета либо иного цифрового устройства, имеющего доступ к сети Интернет. При этом Клиент обязан соблюдать Процедуры безопасности, предусмотренные статьей 7 Правил.

16. Доступ Клиенту к Электронным банковским услугам возможен только после заключения Договора, подписания и принятия Банком Заявления о присоединении и прохождения регистрации Клиента в Системе «ATF Business». При этом, оказание Электронных платежных услуг осуществляется только при условии регистрации Клиента в Системе «ATF Business».

17. Регистрация Клиента в Системе «ATF Business» производится в 2 (два) этапа:

1) первый этап – отправка Банком на номер сотового телефона Клиента Кода регистрации. Для получения Клиентом Кода регистрации посредством Веб-сайта или мобильной версии www.atfbusiness.kz – Клиент вводит свой ИИН и номер сотового телефона. На указанный Клиентом номер сотового телефона Банком в течение нескольких секунд высылается Код регистрации, который действителен в течение 30 (тридцати) секунд с момента его отправки Банком. За задержку доставки Кода регистрации по вине оператора мобильной связи Банк не несет ответственности;

2) второй этап – завершение регистрации в Системе «ATF Business». Клиент завершает регистрацию в Системе путем введения Кода регистрации на Интернет-сайте или мобильной версии www.atfbusiness.kz.

18. После регистрации в Системе «ATF Business», Клиент должен сменить Код регистрации на новый Пароль для дальнейшего доступа в Систему «ATF Business». Пароль определяется Клиентом самостоятельно и должен соответствовать требованиям пункта 52 Правил Банка. В дальнейшем вход в систему Клиентом осуществляется путем ввода Логина и Пароля. При этом Клиент должен изменять Пароль для входа в Систему «ATF Business» 1 (один) раз в 30 (тридцать) календарных дней.

19. В случае, если после регистрации в Системе «ATF Business» Клиент не изменил Пароль на новый и срок действия Кода регистрации истек, Клиенту необходимо повторно произвести регистрацию.

20. После регистрации в мобильной версии Системы «ATF Business», Клиент может установить вход в Систему посредством биометрических данных и/или коду быстрого доступа, в таком случае мобильное/цифровое устройство запоминает введенные Клиентом Логин и Пароль для входа в Систему «ATF Business» и при каждом использовании биометрических данных и/или кода быстрого доступа мобильное/цифровое устройство автоматически вводит Пароль для входа в Систему «ATF Business». В случае входа в Систему посредством биометрических данных и/или коду быстрого доступа, Клиент соглашается с тем, что Банк осуществляет Идентификацию Клиента в соответствии с пунктом 23 Правил.

Клиенту необходимо не разглашать/не передавать третьим лицам и обеспечить сохранность кода быстрого доступа и своих биометрических данных, а также не устанавливать на мобильное/цифровое устройство биометрические данные третьих лиц в целях исключения несанкционированного доступа к Системе «ATF Business». Разглашение/передача третьим лицам кода быстрого доступа и своих биометрических данных, установление на мобильном/цифровом устройстве биометрических данных третьих приравнивается к разглашению/передача Логина и Пароля для входа в Систему «ATF Business».

21. Изменение номера сотового телефона, используемого для входа Клиентом в Систему «ATF Business», осуществляется путем обращения Клиента в ФБ.

Статья 5. Порядок оказания Электронных банковских услуг в Системе «ATF Business»

22. Доступ к Электронным банковским услугам предоставляются в Системе «ATF Business» после Идентификации Клиента.

23. Идентификация Клиента в Системе «ATF Business» производится путем введения Клиентом в соответствующем электронном окне Системы «ATF Business» надлежащего Логина и Пароля.

24. В случае корректного указания Клиентом Логина и Пароля, Идентификация Клиента в Системе «ATF Business» признается осуществленной надлежащим образом и Клиент получает доступ к Информационным банковским услугам.

25. В случае неверного ввода Пароля 3 (три) раза подряд, Система «ATF Business» блокирует возможность входа в Систему «ATF Business». Доступ в Систему «ATF Business» Клиенту может быть предоставлен после сброса и восстановления Пароля. Для смены Пароля необходимо нажатие Клиентом на значок в основном окне, после чего Банком будет выслано OTP SMS-сообщением на номер сотового телефона Клиента, который используется в качестве Логина. Также, если Клиент забыл Пароль для доступа в Систему «ATF Business», Клиент вправе применить указанные действия.

26. Если Клиент 5 (пять) раз подряд ввел неправильные биометрические данные, мобильная версия Системы «ATF Business» отключает возможность входа по биометрическим данным. После входа по коду доступа или Паролю, Клиент может активировать возможность входа по биометрическим данным (биометрическая идентификация) в настройках Системы «ATF Business».

27. Оказание Электронных платежных услуг при условии Идентификации Клиента и Аутентификации, а также обмен информацией между Банком и Клиентом осуществляется в соответствии с Договором, Процедурами безопасности, установленными Правилами, и требованиями законодательства Республики Казахстан.

28. Аутентификация производится путем подписания Клиентом Документов с использованием ЭЦП Клиента, выданной НУЦ РК.

29. Банк до оказания Электронных банковских услуг обеспечивает предоставление Клиенту информации о размере взимаемой комиссии по оказываемым Электронным банковским услугам.

30. Электронные платежные услуги оказываются по Электронным документам Клиента при условии их принятия на исполнение Банком. При получении Электронных платежных услуг Клиент использует формы Электронных документов, имеющиеся в Системе «ATF Business».

31. Клиент заполняет Электронные документы в Системе «ATF Business» в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также учитывая условия, содержащиеся в инструкции «ATF Business», размещенной на Веб-сайте Банка, при этом, вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб за неправильное оформление Электронных документов, возлагается на Клиента.

32. Переводы/операции через Систему «ATF Business» осуществляются только с Текущих счетов Клиента.

33. Переводы в национальной и иностранной валюте через Систему «ATF Business» осуществляются с учетом требований законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле.

34. Исполнение Электронных документов производится Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами, Договором и/или соответствующим договором, регулирующим отношения между Банком и Клиентом в части проведения операций по Банковскому счету.

35. После отправки Клиентом Электронного документа в Банк по Системе «ATF Business» в личном кабинете Клиента отображается статус по направленному Электронному документу (отправлен в Банк, принят, отказан Банком и т.п.).

36. По исполненным Электронным документам Клиент имеет возможность просматривать историю проведенных операций в Системе «ATF Business», а также получить из Системы «ATF Business» копию (-ии) платежного (-ых) поручения (-ий). Объем и/или формат предоставляемой информации определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

37. Интерфейс Системы «ATF Business» функционирует на русском, казахском и английском языках по выбору Клиента.

38. Банк отказывает в принятии на исполнение Электронных документов, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и/или соответствующим договором, регулирующим отношения между Банком и Клиентом в части проведения операций по Банковскому счету.

39. Банк вправе запрашивать необходимые для оказания Электронных банковских услуг информацию и документы для подтверждения обоснованности проведения Перевода и осуществления валютных Переводов (копии договоров, контрактов, соглашений и/или иных сделок и документов, а также необходимых для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур Надлежащей проверки Клиента или прочих подобных процедур, существующих в Банке и/или установленных действующим законодательством и КНД Банка). Дополнительно запрашиваемые информация и документы предоставляются Клиентом путем обращения к Менеджеру счета либо посредством Системы «ATF Business».

Статья 6. Приостановление/ возобновление и прекращение оказания Электронных банковских услуг

40. Банк приостанавливает или прекращает оказание Клиенту Электронных банковских услуг в случаях:

- 1) нарушения Клиентом порядка и условий получения в Системе «ATF Business» Электронных банковских услуг, предусмотренных Договором;
- 2) неисправности технических средств, обеспечивающих оказание Электронных банковских услуг в Системе «ATF Business»;
- 3) по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и Договором.

41. Настоящим Стороны договорились, что факт блокирования доступа к Системе путем блокирования доступа к Электронным банковским услугам Клиента в целях приостановления или прекращения оказания Электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным подпунктами 1) и 2) пункта 40 Правил, является надлежащим уведомлением Клиента о приостановлении/прекращении оказания (предоставления) Электронных банковских услуг.

42. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение Электронных банковских услуг через Систему по основаниям, предусмотренным подпунктами 1) и 2) пункта 40 Правил, Банк возобновляет оказание (предоставление) Клиенту Электронных банковских услуг. При этом достаточным и надлежащим уведомлением Клиента о возобновлении его прав является размещение соответствующей информации в Системе и предоставление доступа к Системе.

43. Также Банк блокирует доступ Клиенту в Систему «ATF Business» в случае письменного обращения Клиента в Банк, либо обращения по телефону в Банк по Контактным данным с дальнейшим предоставлением письменного заявления.

44. Клиент предоставляет письменное обращение для блокировки доступа в следующих случаях:

- 1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковским счетам Клиента, посредством Системы «ATF Business»;
- 2) при изменении/ утере/ передаче номера телефона Клиента;
- 3) в случае потери, раскрытия, копирования, искажения его личного ЭЦП или использования его другими лицами;
- 4) при разглашении пароля ЭЦП;
- 5) по иным причинам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и Договором.

45. Блокирование доступа Клиента в Систему «ATF Business» осуществляется Банком в рабочие дни в течение 15 (пятнадцати) минут с момента обращения Клиента и его идентификации. Идентификация в указанных целях осуществляется по следующим параметрам Клиента: ИИН Клиента, наименование Клиента, фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, номер и срок действия документа, удостоверяющего личность Клиента. Порядок и условия приостановления/ возобновления/ оказания/ предоставления Электронных банковских услуг, устанавливаются Договором.

Глава 3. Безопасность

Статья 7. Процедуры безопасности Системы

46. Идентификация Клиента осуществляется согласно статьи 5 настоящих Правил. Право на получение Электронных банковских услуг определяется Заявлением о присоединении.

47. В целях обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации в Системе «ATF Business» используется шифрование SSL (уровень защищенных сокетов или протокол безопасных соединений). Шифрование преобразует данные Клиента в Системе «ATF Business» в зашифрованный код перед их отправкой через сеть интернет и обеспечивает конфиденциальность информации Клиента на пути между компьютерной системой Банка и интернет-браузером Клиента.

48. В целях Аутентификации при осуществлении доступа в Систему «ATF Business» предусматриваются следующие идентифицирующие данные: ИИН или номер телефона (Логин), Пароль для входа в Систему «ATF Business», ЭЦП Клиента, биометрические данные или код быстрого доступа (для мобильной версии, подразумевающей введение 4 (четырёх) или более символов), принадлежащие данному Клиенту.

49. В целях соблюдения Процедур безопасности, Клиент обязан сменить Код регистрации полученный от Банка, на Пароль. Также Клиент должен менять Пароль для входа в Систему «ATF Business» 1 (один) раз в 30 (тридцать) календарных дней.

50. В целях Аутентификации при получении Клиентом Электронных платежных услуг предусматривается обязательное подписание с использованием ЭЦП в Системе «ATF Business». Подлинность полученного Электронного документа подтверждается наличием ЭЦП указанного документа без нарушения сертификата подписи.

51. Клиент не вправе разглашать/передавать третьим лицам Логин, Пароль для входа в Систему «ATF Business», Код регистрации (ОТР). Хранить Логин, Пароль для входа в Систему «ATF Business», Код регистрации (ОТР) необходимо в условиях, исключающих доступ к ним неуполномоченных лиц.

52. Клиент должен хранить в тайне свою ЭЦП в надежном месте, исключающем к нему доступ неуполномоченных и третьих лиц, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, копирования, искажения и несанкционированного использования.

53. В целях обеспечения безопасности в Системе «ATF Business» предусмотрена функция автоматического отключения текущей сессии Клиента в Системе «ATF Business». Под автоматическим отключением текущей сессии Клиента в Системе «ATF Business» понимается отказ в оказании Электронных банковских услуг в случае продолжительного (более 10 (десяти) последовательных минут) отсутствия активных действий Клиента в Системе «ATF Business» (неосуществление любых операций и действий и т.д.). При этом, запрещается оставлять устройство с открытой сессией в отсутствие Клиента.

54. В целях исключения от доступа третьих лиц к Системе «ATF Business», Пароль для входа в Систему «ATF Business» должен соответствовать следующим минимальным требованиям:

1) пароль должен содержать только допустимые символы:

- а) буквы латинского алфавита;
- б) цифры;
- в) специальные символы: !@#\$%^&*?~+=-;

2) пароль должен содержать:

- а) один символ нижнего или верхнего регистра;
- б) один специальный символ;
- в) одну цифру;

3) минимальная длина 8 символов.

55. В корпоративной сети Банка используются межсетевые экраны и устройства предотвращения вторжений для блокировки проникновения в сеть Банка потенциально опасной информации и для предотвращения несанкционированного доступа к Системе «ATF Business». На компьютерах Клиентов рекомендуется устанавливать антивирусное программное обеспечение, программное обеспечение защиты сетевого подключения, и своевременно их обновлять.

56. В целях защиты Клиента от кражи его идентификационных данных через подставные (фишинговые) сайты используются цифровые сертификаты. Браузер Клиента позволяет проверить цифровой сертификат сайта и убедиться, что интернет-сайт, посредством которого Клиент пытается получить услугу, принадлежит Банку.

57. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированной операции, Работник ФБ/Менеджер счета по телефону уведомляет об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения.

58. Банк хранит Электронные документы в том формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены с соблюдением их целостности и неизменности с даты подключения Клиента к Системе «ATF Business». Банк не осуществляет распечатку Электронных документов на бумажном носителе с целью их хранения или передачи Клиенту.

Глава 4. Заключительные положения

Статья 8. Заключительные положения

59. По вопросам, связанным с оказанием Электронных банковских услуг Клиент может обратиться по следующим Контактным данным: телефоны: 8-8000-800-283 (звонки по Республике Казахстан бесплатные), +7 (727) 258-30-00 и +7 (727) 258 30 38 по г. Алматы.

60. Юридический адрес Банка: Республика Казахстан, A25D5F7, г. Алматы, Медеуский район, проспект Аль-Фараби, 36. Адреса филиалов Банка указаны на Веб-сайте Банка.

61. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Контактные данные, юридический адрес, указанные в пунктах 59, 60 Правил, с уведомлением Клиента о таких изменениях на Веб-сайте Банка за 10 (десять) Рабочих дней до предполагаемой даты изменения контактных данных/либо в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты изменения Контактных данных.

62. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и за 5 (пять) Рабочих дней до даты их вступления в силу размещать на Веб-сайте Банка.

63. В случае противоречия положений Правил с положениями действующего законодательства Республики Казахстан или условиями Договора, применяются положения законодательства Республики Казахстан или условия Договора.